

ДОГОВОР-ОФЕРТА о реализации туристского продукта

г. Иваново

Общество с ограниченной ответственностью «Надин-тур» (реестровый номер туроператора внутреннего туризма 010275), именуемое в дальнейшем «**ТУРАГЕНТСТВО**», в лице Директора Барышева Михаила Витальевича действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый/ая в дальнейшем «**ТУРИСТ**», действующий/ее своего имени и по поручению лиц, чьи интересы по приобретению услуг на законном основании представляет **ТУР** с другой стороны, а вместе и по отдельности именуемые также Стороны, заключили настоящий Договор нижеследующем:

Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой **ТУРАГЕНТСТВА** неограниченному кругу потребителей (**ТУРИСТОВ**), заинтересованных в приобретении туристских услуг у **ТУРАГЕНТСТВА** или его контрагентов на условиях, указанных в настоящем Договоре. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на официальном сайте **ТУРАГЕНТСТВА** в сети Интернет по адресу: <http://www.nadintour.ru>. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора признается согласие **ТУРИСТА** заключить такой договор, выраженное путем совершения конклюдентных действий по оплате **ТУРИСТОМ** комплекса туристских услуг, заказанного им в «on-line» режиме на сайте <http://www.nadintour.ru>.

2. В соответствии с нормами статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор признается заключенным в момент получения **ТУРАГЕНТСТВОМ** от **ТУРИСТА** акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты акцептом **ТУРИСТОМ** порождает обязанность для Сторон исполнения Договора независимо от его подписания Сторонами.

Статья 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. **ТУРАГЕНТСТВО** предоставляет свои туристские услуги или бронирует у Поставщиков и передает **ТУРИСТУ** ранее заказанный им туристский продукт – комплекс туристских услуг (далее – Услуги). Условия путешествия и общая стоимость Услуги устанавливаются в соответствии с заказом **ТУРИСТА** произведенном в «on-line» режиме на сайте <http://www.nadintour.ru> (далее по тексту – Заказ). Общая цена Услуги указывается в туристской путевке, а также в бронировании.

2. **ТУРИСТ** принимает права, должен оплатить Услуги, и обязуется использовать их только исключительно в личных или иных целях, но не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Статья 3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ТУРИСТА ОБ УСЛУГАХ

1. **ТУРАГЕНТСТВО** обязуется предоставить **ТУРИСТУ** необходимую и достоверную информацию об условиях и особенностях совершения **ТУРИСТОМ** путешествия в объеме, предусмотренном статьями 10 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 года «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452. Информация предоставляется **ТУРИСТУ** в форме размещенных на сайте <http://www.nadintour.ru>.

2. **ТУРАГЕНТСТВО** своевременно информирует **ТУРИСТА** о возникновении обстоятельств, препятствующих предоставлению отдельных оплаченных Услуги или выезду **ТУРИСТА** по заказанному маршруту.

Статья 4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА

ТУРИСТ имеет право:

1. При обращении в **ТУРАГЕНТСТВО** получить необходимую и достоверную информацию по всем условиям путешествия.
2. Получить оплаченные Услуги надлежащего качества и объема.
3. Требовать возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения услуг **ТУРАГЕНТСТВОМ** в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. На свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временных ограничений; на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранение своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи; беспрепятственный доступ к средствам связи.
5. Получать содействие органов власти страны временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи в соответствии с международными соглашениями и местными законами.

ТУРИСТ обязан:

6. Произвести оплату Услуги в соответствии с условиями Договора.
7. Ознакомиться с информацией, которая предоставлена **ТУРИСТУ ТУРАГЕНТСТВОМ** в форме памяток, размещенных на сайте <http://www.nadintour.ru>.
8. В случае участия в путешествии без родителей несовершеннолетних граждан РФ в возрасте до 18 лет и нотариально заверенные разрешения на выезд ребенка из страны от каждого из не участвующих в путешествии родителей.

10. Соблюдать правила и условия совершения путешествия, в частности:

10.1. Исполнять правила въезда, выезда, проживания в странах транзитного проезда и временного пребывания.

10.2. Соблюдать законодательство страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

10.3. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуре страны временного пребывания.

10.4. Соблюдать во время путешествия правила личной гигиены и безопасности.

11. **ТУРИСТ** должен за сутки до начала путешествия осведомиться у **ТУРАГЕНТСТВА**, а также за сутки до начала путешествия узнать у представителя принимающей организации о возможных изменениях в программе, в том числе связанных со временем отъезда, организацией трансфера и выезда из отеля.

Ответственность **ТУРИСТА**:

12. Если в период путешествия **ТУРИСТОМ** был нанесён ущерб третьим лицам или организациям, либо вследствие виновных действий официальными органами России или страны временного пребывания на него был наложен штраф или иное материальное взыскание, и эти ущерб, штраф или материальное взыскание были выплачены за **ТУРИСТА** **ТУРАГЕНТСТВОМ** или уполномоченными им организациями, то **ТУРИСТ** обязан в течение 10 дней после получения соответствующего требования от **ТУРАГЕНТСТВА** полностью возместить **ТУРАГЕНТСТВУ** суммы выплаченного за ущерб, штрафа или иного материального взыскания.

13. **ТУРИСТ**, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени третьих лиц, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательство ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией предоставленной **ТУРАГЕНТСТВОМ ТУРИСТУ**, и несет за это самостоятельную ответственность.

14. **ТУРИСТ** гарантирует, что от всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, им получен письменные согласия на обработку их персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные открытыми персональными данными. **ТУРИСТ** принимает на себя все негативные последствия неисполнения им данных обязательств.

Статья 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ И АННУЛЯЦИЯ

1. Полная стоимость Услуг определяется в рублях.

2. После получения от **ТУРАГЕНТСТВА** информации о бронировании Услуг, **ТУРИСТ** обязан в течение трех дней оплатить полную стоимость Услуг.

3. Оплатить услуги любым из удобных для **ТУРИСТА** способом, а именно: банковскими картами **VISA / Master Card** время или после бронирования, Яндекс Money, Платежным поручением ПД4 (банковским переводом), либо наличными средствами в офисах **ТУРАГЕНТСТВА**.

-

4. В случае аннуляции (отказа от тур. продукта) **ТУРИСТУ** (Заказчику) необходимо выслать письмо с заявлением об аннулировании туристического продукта на юридический адрес организации. Возврат суммы за вычетом фактически понесенных расходов.

Статья 6

ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ ОБ УПЛАТЕ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения **ТУРАГЕНТСТВОМ** обязательств по оказанию услуг **ТУРИСТУ**, входящих в турпродукт по настоящему договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта **ТУРИСТ** вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту – организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2. Письменное требование **ТУРИСТА** об уплате денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

3. Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является установление обязанности туроператора возместить **ТУРИСТУ** реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором указанных в п. 6.1. настоящего Договора обязательств, если является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для **ТУРИСТА** ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора в частности:

- неисполнение обязательств по оказанию **ТУРИСТУ** входящих в туристский продукт услуг по перевозке и размещению;

Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.

4. Обязанность туроператора возместить **ТУРИСТУ** ущерб, установленный в п.6.3 настоящего Договора устанавливается письменным признанием туроператора обоснованности претензий **ТУРИСТА** или по решению суда.

Статья 9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ К КАЧЕСТВУ УСЛУГ

1. В случае обнаружения во время путешествия ненадлежащего исполнения заказанных Услуг, **ТУРИСТУ**

необходимо незамедлительно уведомить об этом сотрудников **ТУРАГЕНТСТВА** для своевременного принятия удовлетворяющих все вовлеченные стороны.

2. Стороны будут считать претензию о ненадлежащем предоставлении Услуги удовлетворенной, если **ТУРИСТ** на основании его жалобы взамен Услуги, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или была исполнена ненадлежащим образом, была предложена альтернативная услуга, и **ТУРИСТ** ее воспользовался. Услуга в данном случае считается Сторонами исполненной надлежащим образом.

3. После возвращения из тура претензию к качеству предоставленных Услуг **ТУРИСТ** должен направлять **ТУРАГЕНТСТВУ** не позже 20 дней с даты окончания путешествия в письменном виде с приложением необходимых документов, подтверждающих реальный ущерб, понесенный **ТУРИСТОМ** в связи с данными обстоятельствами.

4. **ТУРАГЕНТСТВО** обязано рассмотреть претензию, дав письменный ответ на нее в десятидневный срок.

Статья 10. СОГЛАСИЕ ТУРИСТА НА ОБРАБОТКУ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, именуемый в Договоре как **ТУРИСТ**, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», **даю своей волей согласие** на обработку моих персональных данных и персональных данных иных лиц, перечисленных мною в Заказе.

Мое согласие конкретно выражается в сознательном совершении конклюдентных действий по бронированию и оплате комплекса туристских услуг, заказанных мною в «on-line» режиме на сайте <http://www.nadintour.ru> и в офисах **ТУРАГЕНТСТВА**.

Я гарантирую, что имею законные права действовать в интересах всех лиц, перечисленных мною в Заказе.

Обработка персональных данных всех лиц, поименованных мною в Заказе должна осуществляться на основании цели исполнения настоящего Договора, а также для заключения договоров, по которым я буду являться выгодоприобретателем или поручителем. Обработка персональных данных может включать в себя следующие операции: получение, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную, на территорию страны планируемого посещения, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

В интересах исполнения настоящего Договора к персональным данным относятся следующие: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе, фамилия и имя, как они указаны в загранпаспорте; год, месяц, день рождения; пол; номер заграничного паспорта и его действия, все иные сведения, затребованные для выдачи въездных виз в страну планируемого посещения.

Настоящее согласие мною дается на срок исковой давности по настоящему Договору о реализации туристского продукта.

Настоящее согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине.

Настоящим согласием Я обязываю **ТУРАГЕНТСТВО** после достижения цели обработки персональных данных или отмены мною настоящего согласия незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить содержание персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, установленный законодательством.

Статья 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1. Настоящий Договор, являясь публичной офертой **ТУРОПЕРАТОРА**, вступает в силу с момента ее акцепта и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

ТУРАГЕНТСТВО:

ООО «Надин-тур»

153032, г. Иваново. Ул. Ташкентская 90, оф. 315/1

ТЕЛ: +7(4932)92-90-54

E-mail: info@nadintour.ru WEB: www.nadintour.ru

ОГРН: 1133702000761 ИНН 3702689450КПП 370201001