

Тип договора: договор поручения по подбору тура

Договор

г. Иваново

«Дата»

Общество с ограниченной ответственностью «Надин-тур», именуемое в дальнейшем Агентство, в лице Директора Барышева Михаила Витальевича, действующего на основании Устава и

именуемый в дальнейшем Турист, действующий от своего имени и в интересах лиц перечисленных в договоре с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.	Агентство обязуется от собственного имени, но за счёт Туриста и по его поручению, осуществить юридические и фактические действия, направленные на приобретение в интересах Туриста, для него лично и/или для сопровождающих его лиц, туристического обслуживания (Тура). В том числе авиаперелёта, размещения, питания, транспортного, экскурсионного обслуживания и иных туристических услуг в составе и в сроки указанные Туристом в договоре. *Далее везде, где по тексту договора указан «Турист» имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых он действует, в том числе несовершеннолетние.
1.2.	Турист передаёт Агентству денежные средства, предоставляет сведения и документы, необходимые для исполнения данного поручения, а Агентство передаёт Туристу туристские и проездные документы. (В случае если это предусмотрено технической возможностью туроператора, также непосредственно туристическим продуктом).
1.3.	Конкретно-определённые условия путешествия и стоимость Тура, приобретённого в интересах Туриста, определяются в Приложении № 1, данного договора.
1.4.	От собственного имени, но за счет Туриста Агентство приобретает тур у туроператора.
1.5.	Агентство является профессиональным коммерческим представителем в сфере туризма - «турагентом» и предоставляет Туристу сведения о составе туристических услуг, заказанных и приобретаемых в интересах Туриста. Непосредственно услуги, входящие в состав тура предоставляются Туристу третьими лицами туроператором, перевозчиком, отелем, страховщиком и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящими в состав тура.
1.6.	Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1.	Обязанности Агентства:
2.1.1.	Агентство обязуется из числа предложений туроператоров подобрать Туристу Тур, соответствующий его требованиям. В состав туристических услуг, может быть включено: проживание, питание, трансфер, авиабилеты, страховой медицинский полис, оформление въездной визы, экскурсии, и иные услуги, указанные Туристом в договоре. Агентство производит бронирование и оплату указанных услуг за счёт Туриста, проводит переговоры и заключает необходимые сделки по приобретению Тура и/или отдельных услуг.
2.1.2.	Первоначально заказанные услуги и все последующие изменения их в составе Тура заносятся в договор.
2.1.3.	Исполнение обязательств Агентства по настоящему договору подтверждается передачей туристской путёвки. (В случае если это предусмотрено технической возможностью туроператора, также непосредственно туристическим продуктом).
2.2.	Агентство имеет право:
2.2.1.	В случае если Туристом не указан конкретно определённый туроператор, выбрать туроператора, предлагающего наиболее выгодные условия Тура.
2.2.2.	Агентство имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Туристом порядка оплаты или не предоставления Туристом существенных сведений, необходимых для организации Тура, или нарушения иных обязанностей установленных настоящим Договором. В таком случае Турист обязуется оплатить Агентству издержки, понесённые Агентством в целях исполнения Договора.
2.2.3.	Агентство получает вознаграждение непосредственно от Туроператора, но не от Туриста. Соответственно Агентство имеет право получить от Туроператоров и перевозчиков дополнительные бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за

	приобретение тура или авиабилета и оставить их в своём распоряжении в качестве дополнительной выгоды.
2.3.	Турист имеет право на:
2.3.1.	Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.
2.3.2.	Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.
2.3.3.	Обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.
2.3.4.	Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.
2.3.5.	Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Агентством в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
2.3.6.	Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.
2.3.7.	Беспрепятственный доступ к средствам связи.
2.4.	В соответствии с предметом настоящего договора Турист обязуется:
2.4.1.	Произвести своевременную оплату туристских услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.
2.4.2.	Своевременно предоставить пакет необходимых документов и сведений (загранпаспорт, фотографии в требуемом количестве, анкетная информация и др.), необходимых для бронирования.
2.4.3.	Предоставить Агентству точную информацию о своём адресе и телефоне, необходимую Агентству для оперативной связи с Туристом.
2.4.4.	Довести до сведения Агентства информацию об обстоятельствах, которые могут препятствовать возможности использовать туристские услуги, к таковым, в частности, относятся:
2.4.4.1.	Имеющиеся неисполненные судебные решения.
2.4.4.2.	Различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.)
2.4.4.3.	Имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определённое государство или в группу стран.
2.4.4.4.	Установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Турист, в случае если он не российский гражданин.
2.4.4.5.	Необходимость получения Туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе согласия на выезд ребёнка за границу, получения ребёнком собственного загранпаспорта, вписания ребёнка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребёнка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, животного, художественных ценностей и др.
2.4.5.	Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать её социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
2.4.6.	Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.
2.4.7.	Соблюдать правила выезда/въезда из/в РФ.
2.4.8.	Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.
2.4.9.	Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТСТВА	
3.1.	Денежные средства оплачиваются в установленном Агентством порядке и указанным в данном договоре в Приложении № 1.
3.2.	Турист вносит Агентству полную стоимость Тура при подписании настоящего Договора.
3.3.	Предварительная стоимость Тура, определяется сторонами на момент бронирования и окончательно фиксируется в договоре после подтверждения бронирования Туроператором

	при условии полной оплаты тура. В случае неполной оплаты тура окончательная стоимость тура пересчитывается в соответствии с внутренним курсом Туроператора, действующим на момент осуществления окончательного расчета.
3.4.	Оплата денежных средств производится в рублях по внутреннему курсу Туроператора, на расчетный счет, или в кассу Агентства, а также любыми другими платёжными способами разрешёнными Агентством.
3.5.	Вознаграждением Агентства по настоящему Договору является выгода, полученная Агентством в форме, указанной в п.2.2.3. настоящего Договора.
4. ОТЧЕТ АГЕНТСТВА ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПОРУЧЕНИЯ	
4.1.	Отчетом Агентства по исполнению настоящего поручения будет являться передача туристских документов, необходимых для совершения путешествия. (В случае если это предусмотрено технической возможностью Туроператора, а также непосредственно типом туристического продукта).
4.2.	Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	
5.1.	Агентство несёт ответственность за выполнение поручения Туриста по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.
5.2.	Агентство не несёт ответственности за:
5.2.1.	Допущенные ошибки визовых центров и их работу.
5.2.2.	Таможенные и пограничные службы.
5.2.3.	Страховые компании.
5.2.4.	Работу транспортных компаний в странах пребывания.
5.2.5.	Услуг перевозчиков на территории РФ.
5.2.6.	Качество выполнения своих обязательств туроператором.
5.2.7.	Банкротство туроператора или приостановку его деятельности.
Все претензии в отношении туристического продукта, полученные в Агентство от Туриста передаются для дальнейшего рассмотрения Туроператору осуществляющего работу туристического пакета.	
5.2.8.	Отмену или изменение времени отправления авиарейсов и связанные с этим изменения в программе туристской поездки.
5.2.9.	Сохранность и доставку багажа Туриста. * В соответствии с международными правилами воздушных перевозок пассажиров и багажа, а также действующим законодательством РФ ответственность в вышеуказанных случаях несёт перевозчик. Надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и авиакомпанией является авиабилет, переданный Агентством Туристу во исполнение условий настоящего договора. В связи с этим все заявления, претензии, иски Туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и её недостатками, предъявляются непосредственно в авиакомпанию, предоставившую услуги по авиаперелёту. Внимание! Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в авиакомпанию.
5.2.10.	Убытки, причинённые Туристу, в связи с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых Туристу для совершения путешествия.
5.2.11.	К необходимым документам, в частности, относятся: заграничный паспорт установленного образца, въездная/выездная виза, документы на выезд несовершеннолетних и т.п.
5.2.12.	Убытки, причинённые Туристу, в связи со снятием последнего с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными, миграционными, судебными приставами и иными службами.
5.2.13.	Убытки, причинённые Туристу, в связи с его виновными действиями/бездействием.
5.2.14.	За неявку или опоздание Туристом к месту оказания туристической услуги.
5.2.15.	Несвоевременное или недостаточное предоставление Туристом Агентству документации, необходимой для оформления документов, дающих право на въезд/выезд.
5.2.16.	За нарушение Туристом действующего законодательства Российской Федерации и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил.
5.2.17.	За нахождение Туристом в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами.

5.2.18.	За отказ Туристом от медицинской страховки.
5.2.19.	Убытки, причинённые Туристу, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением Туристом необходимых сведений, или исполнения иных обязанностей, определённых в п. 2.4. настоящего Договора.
5.2.20.	Убытки и любой другой ущерб, нанесённый здоровью и/или имуществу Туриста, понесённые последним в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим договором.
5.2.21.	<p>Ущерб, причинённый здоровью и/или имуществу Туриста, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключённому с Туристом договору страхования.</p> <p>В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несёт страховая компания. Надлежащим доказательством факта заключения договора между Туристом и страховой компанией является страховой полис, переданный Агентством Туристу во исполнение условий настоящего договора. В связи с этим, все заявления, претензии, иски Туриста, связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Туристом непосредственно в страховую компанию, оформившую страховой полис.</p> <p>Внимание! Страховой полис, а так же любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесённых Туристом расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.</p>
5.2.22.	Ущерб, причинённый здоровью и/или имуществу Туриста третьими лицами или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.
5.2.23.	Дополнительные туристические услуги, приобретаемые Туристом во время поездки, которые заказываются и оплачиваются Туристом самостоятельно. Турфирма не несёт ответственности за качество туристских услуг, не входящих в спецификацию Тура.
5.2.24.	Агентство не несёт ответственности за несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданием Туриста и его субъективной оценке.
6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	
6.1.	Настоящий договор может быть изменён или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
6.2.	В случае прекращения Договора и/или отказа от забронированного и подтверждённого тура по инициативе Туриста, последний обязан возместить Агентству понесённые Агентством издержки. Под издержками в данном случае понимаются фактически понесённые расходы Агентством - в том числе денежные средства, потраченные Агентством в целях организации туристического обслуживания Туриста до момента получения письменного извещения от Туриста об аннуляции тура, оплаты фактически понесённых расходов туроператором, авиакомпаний, отелей, иностранных партнёров и прочих лиц, предоставляющих услуги в составе тура. В состав издержек Агентства включаются административные расходы, возмещение которых производится Туристом независимо от суммы компенсации издержек.
6.3.	В зависимости от даты уведомления Туристом об изменении или отказе от туристского обслуживания Туристу возвращается стоимость пакета туристических услуг за вычетом издержек, понесённых Турагентством согласно условиям оговорённых в договоре с Туроператором.
6.4.	В случае прекращения Договора по инициативе Агентства, последнее обязано возместить Туристу прямые убытки.
6.5.	В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, требование о возмещении причиненного ущерба (стоимости тура) может быть предъявлено Туристом Туроператору и / или страховой компании. Агентство несет ответственность перед Туристом только в части предоставления объективно доступной ему информации о туристском продукте.
7. ФОРС-МАЖОР	
7.1.	Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.
7.2.	В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия,

	акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	
8.1.	Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента окончания туристического продукта забронированного Агентством у Туроператора.
8.2.	В случае бронирования туристских услуг по настоящему договору для нескольких лиц одновременно, Турист, подписывающий настоящий договор, несёт ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации Агентством туристского обслуживания, а также обо всех положениях настоящего договора.
8.3.	Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего договора под трансфером понимается доставка туристов в отель от терминала аэропорта, вокзала, и аналогичные операции на пути возвращения туристов к месту первоначального выезда.
8.4.	Турист уведомлен о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи в объединение туроператоров выездного туризма – Турпомощь. Сайт: http://www.tourpom.ru/ , Тел: +7 (495) 981-51-49 (круглосуточно), 8-800-100-41-94 (круглосуточно).
8.5.	Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путём проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передаётся на разрешение суда по месту нахождения Ответчика.
8.6.	Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего договора, лицам, в пользу которых было проведено бронирование услуг, не гарантируется их вселение в номера отеля немедленно по их прибытию в отель, а также их выселение из номеров отеля непосредственно перед убытием из отеля. Данное условие договора связано с расчётным часом (время заселения/выселения в / из номера отеля), устанавливаемым каждым отелем самостоятельно, и применяется с целью минимизации финансовых затрат Туриста по оплате стоимости проживания в отеле. Ориентировочно расчётный час в отелях наступает с 12:00 до 14:00. Заселение в номер отеля ранее расчётного часа, равно как и выселение из его номера позже расчётного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведённого в номере отеля времени до/после наступления расчётного часа.
8.7.	Турист уведомлён об основном языке общения страны пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.
8.8.	Турист предупреждён:
8.8.1.	О необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости хранения денежных средств и иного имущества в сейфах отеля и о порядке их использования.
8.8.2.	Об условности классификации отелей и уведомлён о составе услуг отеля, включённого в спецификацию тура. Категория отеля указывается в соответствии с системой классификации страны нахождения отеля.
8.8.3.	О возможности замены туристских услуг (в том числе отеля) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Туристом категории или с предоставлением в пользу Туриста услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Туриста.
8.8.4.	О порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора.
8.8.5.	О возможности туриста обратиться с письменным требованием о выплате возмещения по финансовым гарантиям непосредственно к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора (срок рассмотрения 10 дней со дня получения претензии).
8.8.6.	О требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам.
8.8.7.	О необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования.
8.8.8.	О возможности самостоятельного приобретения дополнительной страховки от невыезда. Все претензии в этом случае рассматриваются страховой компанией оформившей страховую полис.
8.8.9.	Об условиях проживания и питания в гостинице, порядке предоставления экскурсий и дополнительных услуг.
8.8.10.	О том, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут в любое время начаться строительные, инженерные работы, возводятся / находится коммуникации и

	оборудование, могут располагаться магазины, дискотеки, рестораны, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железнодорожные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных, однако не выходящих за рамки разрешённых местным законодательством, шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку наличие и действие этих явлений находится вне сферы компетенции Администрации отеля и Сторон Договора, то они не несут за это ответственности.
8.8.11.	О правилах поведения во время туристской поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде.
8.8.12.	О состоянии окружающей природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий в период тура.
8.8.13.	О санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения тура.
8.8.14.	Об опасностях, встреча с которыми возможна при совершении путешествия.
8.9.	Внимание! На несовершеннолетних детей до 18 лет, путешествующих с сопровождающим, необходимо письменное нотариально заверенное разрешение на выезд за границу от одного или обоих родителей (согласно распоряжению Пограничной службы ФСБ России от 11 июля 2005 г.) и документ, подтверждающий родство с родителями (свидетельство о рождении, об опеке, о браке и т.д.)
8.10.	Внимание! Туристическое агентство настоятельно рекомендует приобретать экскурсии и другие дополнительные услуги только у официального представителя встречающей стороны в стране пребывания.
8.11.	Внимание! При заключении настоящего договора о реализации туристского продукта, Турист предоставляет свои персональные данные, которые обрабатываются в целях исполнения договора реализации туристского продукта. (основание: пп. 2п. 2ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» от 26 июля 2006 г. № 152-ФЗ) При реализации турпродукта за пределы РФ, согласие субъекта персональных данных распространяется на трансграничную передачу персональных данных. Турагентство обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность, полученных персональных данных туриста, при их обработке.
8.12.	Все данные о Туроператоре и страховой компании предоставившей ему финансовое обеспечение распечатываются Туристу на отдельном листе(ах) и подписываются Агентством и Туристом. * Внимание выше перечисленные данные актуальны на момент заключения договора и могут изменяться в соответствии с законодательством РФ, в дальнейшем Турист может получить всю необходимую информацию о Туроператоре и страховой компании предоставившей ему финансовое обеспечение на сайте федерального агентства по туризму (Ростуризм) - http://www.russiatourism.ru/

АГЕНТСТВО

ООО «Надин-тур»

ИНН 3702689450 КПП 370201001

Р/с 40702810002270002000

в Точка ПАО Банка "ФК Открытие" БИК 044525999

К/с № 30101810845250000999

153032 г. Иваново, ул. Ташкентская, 90 оф. 315-1.

+7(4932) 92-90-54, +7(963) 152-90-54

www.nadintour.ru info@nadintour.ru

_____ М.В. Барышев

ТУРИСТ

ФИО: _____

Паспорт: _____

Телефон: _____

Адрес: _____

С Условиями договора ознакомлен и согласен. Перечень тур услуг и справочная информация мною получена. Даю согласие на обработку их персональных данных в соответствии с (ФЗ "О персональных данных" № 152-ФЗ)

Не хочу получать информационно-рекламную рассылку

ПАРАМЕТРЫ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА И ЕГО СТОИМОСТЬ

Туристы

#	ФИО	Дата рождения	Документ	Дата выдачи	Срок действия
1.					

Туроператор – тур. продукта

Юридическое наименование		Торговое наименование	
--------------------------	--	-----------------------	--

Страна		Город (курорт)	
--------	--	----------------	--

Даты тура		Ночей		Дней	
-----------	--	-------	--	------	--

Отель		Номер		Тип питания	
-------	--	-------	--	-------------	--

Авиаперелёт и его тип	
Трансфер	
Виза	
Страховка	
Примечания	

Стоимость туристического продукта:

В валюте Туроператора:		Курс оплаты Туроператора на «Дата»	
В рублях:			

Срок предоплаты 50 % до:		Срок полной оплаты:	
--------------------------	--	---------------------	--

Агентство:

_____ **М. В. Барышев**

Турист:

С параметрами тура ознакомлен и согласен. Информацию о Туроператоре, о его финансовом обеспечении, месте нахождения, контактные данные, а также информацию о страховой компании, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, её местонахождении и контактные данные получил:

На сайте www.nadintour.ru, вы всегда можете ознакомиться с огромным перечнем предлагаемых путешествий и забронировать онлайн: зарубежные туры, экскурсионные путешествия, автобусные туры, отели, авиабилеты, круизы. **Вступайте в группу vk.com/nadintour** и следите за горящими предложениями.

Множество наших путешествий можно оформить в рассрочку или кредит



Tinkoff
Bank

Ренессанс
Кредит



АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673
КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), лицензия Банка России № 3354
ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк», лицензия Банка России № 0316